

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Álláshirdetésre és adatbázisba jelentkező
pályázók számára



For Privacy Notice for Applicants
in English [click here](#)

Kedves Pályázó!

A **Process Solutions Kft. (PS)** a felvételi eljárás során összegyűjti és feldolgozza a pályázókkal kapcsolatos személyes adatokat, így a Te önéletrajzodban és motivációs leveledben közölt adatokat.

Tájékoztatunk, hogy a személyes adataid kezelése, nyilvántartása, feldolgozása és esetleges továbbítása során az adatvédelemre vonatkozó jogszabályi rendelkezések, így különösen 2018. május 25-étől hatályba lépő Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet („General Data Protection Regulation) a továbbiakban: **GDPR**) előírásai alapján járunk el.

1. A SZERVEZETÜNKRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK

Az adatkezelő neve	Process Solutions Kft.
Az adatkezelő címe	1134 Budapest, Váci út 33.
Az adatkezelő elérhetőségei	E-mail: hr-hu@ps-bpo.com PS Kft karrier-honlap: https://career.ps-bpo.com PS Group honlap: https://ps-bpo.com/
Adatvédelmi tisztviselő neve	FORTIX Kft.
E-mail címe	dpo@ps-bpo.com
Levelezési címe	1114 Budapest Magyar István utca 2.

2. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOKRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK

A felvételi eljárás során, Társaságunk a nyitott pozíciók betöltésére alkalmas pályázók kiválasztásához és a kapcsolatfelvételhez személyes adatokat kezel. PS személyes adatkezeléssel kapcsolatos tevékenységének lényeges elemeit az alábbi táblázat foglalja össze.

Személyes adatok	Cél	Jogalap	Az adatkezelés időtartama
Név, születési év, telefonszám, email-cím, lakóhely, tanulmányok, tapasztalatok, nyelvtudás, jelentkezés forrása (pl. profession), illetve az önéletrajzban foglaltak	A meghirdetett pozícióra jelentkezett pályázók szűrése, kiválasztása	Az érintett önkéntes hozzájárulása* [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig*, de legkésőbb 6 hónapig
	Adatbázisba történő jelentkezés jövőbeli álláslehetőségekre történő megkeresés céljából		Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig*, de legkésőbb 2 évig

Személyes adatok	Cél	Jogalap	Az adatkezelés időtartama
Név, e-mail cím, telefonszám, tanulmányok, tapasztalatok, jelentkezés forrása (pl. Profession.hu)	Pályázók nyilvántartása „recruitment agency” ellenőrzés érdekében	Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]	Az érintett eredményes tiltakozásáig, de legkésőbb 1 évig
Jelölt neve, tanulmányai, tapasztalatai, nyelvtudása, szoftverismeretei	Projektmunka-allokáció (jelölt kiküldése ügyfélhez)	Az érintett önkéntes hozzájárulása* [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig*, de legkésőbb 6 hónapig

* Hozzájárulásodat bármikor visszavonhatod! A hozzájárulásod visszavonása nem érinti a hozzájárulásodon alapuló, visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Tájékoztatunk, hogy az adattörlés Rád nézve a felvételi eljárás lefolytatásának sikertelenségéhez, meghiúsulásához vezethet.

Tájékoztatunk, hogy bizonyos munkakörök betöltéséhez harmadik felektől származó információkat is gyűjthetünk (például az önéletrajzodban megadott munkáltató referenciaként történő megkeresésével).

Amennyiben a személyes adatokon az eredetitől eltérő célból további adatkezelést kívánunk végezni, a **további adatkezelést megelőzően tájékoztatunk** erről az eltérő célról és minden fent rögzített releváns kiegészítő információról, egyben az eltérő célból történő adatkezeléshez hozzájárulásodat kérjük.

A pályázóktól származó adatok feldolgozása lehetővé teszi számunkra, hogy irányítsuk a felvételi folyamatunkat és kiválaszthassuk a pozíció betöltésére alkalmas személyeket.

Társaságunk a felvételi eljárás megkezdésével, amennyiben egy konkrét álláspályázatra jelentkezel, az általad megadott adatokat 6 hónapig kezeli, tárolja. Ezt követően adatbázisunkból töröljük azokat. Kifejezett hozzájárulásod alapján lehetőséged van az adatbázisunkba való jelentkezésre annak érdekében, hogy újabb, hasonló álláslehetőséggel megkereshessük.

Felvételi folyamataink során együttműködünk külső szolgáltatókkal és partnerekkel, akiktől további jelentkezőket, pályázókat kapunk ajánlás útján. Annak érdekében, hogy azonosíthassuk az így beérkező jelentkezőket, az azonosításukra alkalmas személyes adataikat – jogos érdekünk alapján – egy évig tároljuk („recruitment agency” ellenőrzésre). Az adatkezelés ellen tiltakozhatsz, mely esetben adataidat töröljük rendszerünkben.

Amennyiben pályázatod sikeresen zárul, a felvételi eljárás során gyűjtött személyes adatok átkerülnek a HR osztályra, és ott a személyi anyagod részét fogják képezni; az újabb adatkezelésről, valamint az adatok tárolásáról a munkaszerződés megkötésekor tájékoztatunk.

3. AZ ADATOK BIZTONSÁGA

Tájékoztatunk, hogy megküldött önéletrajzod adatait, valamint teljes tartalmát bizalmasan kezeljük; és – a tudtod és beleegyezésed nélkül – harmadik személynek információt személyes adataidról nem szolgáltatunk ki. Társaságunk az adatbiztonsági követelmények betartása érdekében – megfelelő szervezési és technikai intézkedésekkel – biztosítja a tisztességes és átlátható adatkezelést, gondoskodik a személyes adataid védelméről és biztonságáról, különösen a jogosulatlan hozzáférés és kezelés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés (elvesztés) és sérülés (károsodás) ellen.

4. AUTOMATIKUS DÖNTÉSHOZATAL ÉS PROFILALKOTÁS

Tájékoztatunk, hogy automatizált döntéshozatalra, profilalkotásra nem kerül sor.

5. AZ ADATOK MEGISMERÉSÉRE JOGOSULTAK KÖRE

Az adatok kezelésére, feldolgozására Társaságunk, a Process Solutions Kft. **HR-rel foglalkozó munkatársai** (HR Director, HR Administration Lead, Internal Experienced Payroll Associate, Compensation and Benefits Specialist, HR Generalist, HR Specialist, HR Coordinator) valamint az esetleges álláslehetőséggel kapcsolatban **érintett vezetők ismerhetik meg**. Amennyiben jelentkezésedet valamely közösségi médiaoldalon keresztül (mint például Facebook, LinkedIn) juttatod el hozzánk, úgy a marketing tevékenységért felelős munkatársak (Head of Marketing, Marketing Communication Specialist, Marketing Expert) is megismerhetik az általad megadott adatokat a HR részére történő továbbítás mértékéig.

6. ADATTOVÁBBÍTÁS

6.01 Címzettek

Munkaerőfelvételi folyamatainkban részt vehetnek harmadik felek is, akik szolgáltatásaikkal hozzájárulhatnak folyamataink fejlesztéséhez, biztosításához.

Címzett	Adattovábbítás célja
SeE Enterprise e-Solutions Kft. , 1134 Budapest, Váci út 33.	Informatikai szolgáltatás igénybevétele
Sales Autopilot Kft. 1024 Budapest, Margit krt. 31-33., Félémelet 4.	Hírlevélküldő szolgáltatás
NetSynerg Marketing Kft. 1048 Budapest, Falemez u. 7.	Honlap karbantartása, marketing-szolgáltatás, fotográfia, social media felületek kezelése
Clue PR Kft. 2083 Solymár, Kossuth Lajos utca 51.	Marketing-szolgáltatás igénybevétele, social media felületek kezelése
Process Solutions S.R.L. Polona 68 Business Center, Str. Polona Nr. 68-72, 2nd floor, 010505 Bucharest, District 1, Romania	A PS Group közös honlapot üzemeltet, így az adott régiós iroda által közzétett álláslehetőségekre beérkező pályázatok továbbításra kerülhetnek a célszág irodájába
Process Solutions Sp.z.o.o. ul. Prosta 67 00-838 Warsaw, Poland	
Process Solutions, s.r.o. Náměstí Míru 620/1, CZ-120 00, Prague 2, Czech Republic	
Process Solutions s.r.o. Pribinova 25 (Tower 115) Bratislava, 811 09 Slovakia	

7. A TÉGED MEGILLETŐ JOGOK

Bármikor tájékoztatást kérhetsz személyes adataid kezeléséről, továbbá kérheted azok helyesbítését, pontosítását, törlését, korlátozását, és gyakorolhatod mindazon jogaidat, amelyre jogszabály feljogosít.

7.01 A tájékoztatáskéréshez való jog

Érintettként – a fent megadott elérhetőségeken keresztül – tájékoztatást kérhetsz tőlünk arról, hogy a PS

- milyen személyes adataidat,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli, valamint, hogy
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataidhoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította azokat.

Másolatot kérhetsz a PS által a GDPR 15. cikkelye alapján feldolgozott személyes adataidról. A további másolatok előállításáért adminisztratív díjat számíthatunk fel, amelynek összegéről és a fizetési módról előzetesen tájékoztatunk az általad megadott elérhetőségeken át.

7.02 A helyesbítéshez való jog

Érintett személyként kérheted, hogy a PS módosítsa valamely személyes adatod (például bármikor megváltoztathatod levelezési címedet). A PS a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általad megadott elérhetőségre küld értesítést.

7.03 A törléshez való jog, az elfeledtetéshez való jog

A PS a GDPR 17. fejezet (1)-(2) bekezdés rendelkezéseivel összhangban, az ott megfogalmazott feltételek teljesülése esetén és módon, törli személyes adataidat.

Érintettként Te is kezdeményezheted a PS által kezelt személyes adataid törlését.

A törlésre vonatkozó igényedet a PS abban az esetben utasítja el, ha a személyes adatok további kezelésére, tárolására a GDPR 17. fejezet (3) bekezdésében rögzített feltételek kötelezik. Amennyiben nincs ilyen kötelezettség, akkor PS az igényt haladéktalanul, de legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az e célból megadott elérhetőségedre küld értesítést.

7.04 A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

A GDPR 18. cikkében rögzített feltételek teljesülése esetén kérheted, hogy a személyes adatadat a PS zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A zárolás következménye, hogy a személyes adatok a tárolás kivételével kizárólag a GDPR 18. fejezet (2) bekezdésében megjelölt célból kezelhetők. A zárolást PS a GDPR 18. fejezet (1) bekezdésében megjelölt ideig tartja fenn. A zárolás feloldásáról a PS előzetesen tájékoztat majd.

7.05 Az adathordozhatósághoz való jog

Kérheted, hogy a PS a Rád vonatkozó, általad rendelkezésre bocsátott személyes adataidat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban küldje meg az erre a célra megadott elérhetőségedre. Érintettként jogosult vagy arra, hogy ezeket az adatokat továbbítsd egy másik adatkezelő részére, továbbá kérheted a PS-től az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz, amennyiben ez technikailag megvalósítható.

7.06 A tiltakozáshoz való jog

A GDPR 21. cikke rendelkezéseivel összhangban, az ott megfogalmazott feltételek fennállása esetén tiltakozhatsz az adataid kezelése ellen. Tiltakozásod esetén a PS a személyes adataidat nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítható, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek érdekeiddel, jogaiddal és szabadságaiddal szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

7.07 Panasztétel és jogorvoslat

Amennyiben jelen adatkezelési tájékoztatóval, vagy a személyes adatok kezelésével, illetve jogszabályok, szabályzatok értelmezésével kapcsolatosan bármilyen kérdésed, észrevételed lenne, kérjük fordulj bizalommal adatvédelmi tisztviselőnkhez.

Az adatkezeléssel kapcsolatosan jogorvoslattal is élhetsz. Ennek keretében az adatkezelés kapcsán

- az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhatsz panasszal, valamint
- panaszt tehetsz a felügyeleti hatóságnál, ha a megítélésed szerint a Rád vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti az adatvédelemre irányadó jogi szabályozást,
- végezetül Bírósághoz is fordulhatsz.

Felügyeleti Hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósága

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

1374 Budapest, Pf. 603.

Tel: +36 1 391 1400 Fax: +36 1 391 1410

Email: ugyfelszolgalat@naih.hu

Felhívjuk szíves figyelmet arra, hogy a jelen tájékoztató azt a célt szolgálja, hogy egy érthető, átlátható tájékoztatást kapj a személyes adatok kezeléséről, amely Társaságunknál történik.

Üdvözlettel:

a Process Solutions HR csapata

Utolsó frissítés: 2025. 08. 03.