

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A PS honlap látogatói számára



Tisztelt Látogatónk!

A **Process Solutions** (a továbbiakban PS) az általa üzemeltetett honlap(ok) esetében az alábbi tájékoztatást nyújtja a honlap használata során kezelt személyes adatokról és azok felhasználásáról, valamint az adatok biztonságát garantáló garanciák alkalmazásáról.

A jelen tájékoztató célja, hogy Ön érthető, átlátható tájékoztatást kapjon a ps-bpo.com honlapjain, és így a career.ps-bpo.com aloldalait érintő személyes adatok kezeléséről.

Kérjük, hogy a Tájékoztatót olvassa el figyelmesen! Amennyiben jelen adatkezelési tájékoztatóval vagy a személyes adatok kezelésével, ill. Jogszabályok értelmezésével kapcsolatosan bármilyen kérdése, észrevétele lenne, kérjük forduljon bizalommal [adatvédelmi tisztviselőnkhez](#).

Tájékoztatjuk, hogy a személyes adatainak kezelése, nyilvántartása, feldolgozása és esetleges továbbítása során az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet („General Data Protection Regulation”), a továbbiakban: **GDPR** előírásai alapján járunk el.

Ezt a honlapot a PS gondozza és magyarországi szerveren üzemelteti. A honlap fenntartására, üzemeltetésére vonatkozó szabályok tekintetében a magyar jog irányadó. A honlap használatával, a honlapon található információk felhasználásával kapcsolatban mind a magyar jog, mind a használat és felhasználás helye szerinti állam joga irányadó, továbbá a felhasználás módjától függően egyéb nemzeti jogok is alkalmazandók lehetnek.

1. SZERVEZETRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK

Az adatkezelő neve	Process Solutions Kft.
Az adatkezelő címe	1134 Budapest, Váci út 33.
Az adatkezelő elérhetőségei	E-mail: info-psgroup@ps-bpo.com Honlap: www.ps-bpo.com
Adatvédelmi tisztviselő neve	FORTIX Kft.
E-mail címe	dpo@ps-bpo.hu
Levelezési címe	1134 Budapest, Váci út 33., 6. emelet

2. KEZELT SZEMÉLYES ADATOKRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK:

2.01 A kezelt személyes adatok köre hírlevél feliratkozás esetén

A hírlevélre történő feliratkozásnál, érintett által a honlapon önkéntesen megadott személyes adatok.

Személyes adatok	Cél	Jogalap	Az adatkezelés időtartama
név, e-mail cím, hírlevél preferált nyelve, az érintett által választott hírlevél-típus	Marketing célú megkeresés, rendezvénnyel kapcsolatos információkról tájékoztatás küldése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján Önkéntes, érintett hozzájárulása	Hozzájárulás visszavonásáig*, de legkésőbb a hírlevél szolgáltatás megszüntetéséig

* Hozzájárulását bármikor, következmények nélkül visszavonhatja (Lemondhatja előfizetését vagy visszavonhatja hozzájárulását e-mailben vagy a hírlevélben található linkre kattintva). A hozzájárulás visszavonása nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Az adatokat kezelésére társaságunk marketing osztálya jogosult, illetve a honlappal kapcsolatos feladatok ellátásért felelős személyek.

2.02 A kezelt személyes adatok köre kapcsolatfelvétel esetén

A kapcsolat felvételi űrlap kitöltésével, érintett által a honlapon önkéntesen megadott személyes adatok.

Személyes adatok	Cél	Jogalap	Az adatkezelés időtartama
Név, e-mail cím, az érintett üzenetének tartalma	Kapcsolatfelvétel céljából történő adatkezelés (az érintett érdeklődő kezdeményezésére)**	Természetes személy esetén GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján Önkéntes, érintett hozzájárulása Nem természetes személy esetén GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján – Jogos érdek	Hozzájárulás visszavonásáig*, de legkésőbb a kapcsolatfelvételt követő 5 évig

* Hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

** Amennyiben PS nem adatkezelőként, hanem adatfeldolgozóként (adatkezelő megbízásából) jár el, úgy az érintetti megkereséseket továbbítja az illetékes adatkezelő felé.

Az adatok kezelésére társaságunk titkársága jogosult, akik a beérkező megkereséseket továbbíthatják az illetékes vezető felé, illetve a PS Group megfelelő tagja számára (lásd a [Címzettek fejezetet](#)).

2.03 A kezelt személyes adatok köre fotózás esetén

PS által szervezett eseményen való részvétel során, kép és/vagy hangfelvétel az érintett személyről.

Személyes adatok	Cél	Jogalap	Az adatkezelés időtartama
Képmás, hang (fénykép, videó, hangfelvétel)	Reklámanyagok készítése, promóció és a rendezvények dokumentálása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján Jogos érdek	Érintett eredményes tiltakozásáig vagy az adatkezelés céljának megszűnéséig

* *Jogos érdek alapján történő adatkezelés esetén az érintetteket megilleti a tiltakozáshoz való jog (lásd [Önt megillető jogok](#) fejezetben).*

Az adatokat kezelésére társaságunk marketing osztálya jogosult, illetve a honlappal kapcsolatos feladatok ellátásért felelős személyek.

2.04 A kezelt személyes adatok köre állaspályázat során

Álláshirdetésre jelentkezők, pályázók adatainak kezeléséről bővebben [ide kattintva, egy külön pályázói tájékoztatónkból](#) informálódhat.

2.05 Sütikkel (cookie) kapcsolatos tájékoztatás

Egyes PS által alkalmazott sütik elengedhetetlenek a webhely megfelelő működéséhez (Szükséges sütik), míg némelyek információkat gyűjtenek a webhely használatáról (statisztikák), hogy a webhely kényelmesebbé és használhatóbbá váljon. Néhány „cookie” ideiglenes és eltűnik a böngésző bezárásával, míg vannak, amelyek hosszabb ideig maradnak a számítógépen. PS honlapjain használt sütikről külön értesítő ablak ad tájékoztatást, ahol megtekintheti és módosíthatja beállításait. Általános tájékoztatót [ide kattintva](#) olvashat.

3. AZ ADATOK BIZTONSÁGA

PS elkötelezett az adatbiztonság mellett. Az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszük azokat az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai és szervezési intézkedéseket is – amelyek lehetővé teszik, hogy személyes adatai biztonságban legyenek (pl. vírusvédelem, tűzfal alkalmazása, belépési/adatkezelési jogosultságok szabályozása stb.). A jogosulatlan hozzáférés vagy közzététel megakadályozása érdekében a gyűjtött adatok védelméhez és biztosításához megfelelő fizikai, elektronikai és irányítási eljárásokat állítottunk fel.

A honlap látogatása vagy annak használata során keletkezett adatokat SSL (Secure Socket Layer) titkosítással kerülnek továbbításra PS megőrzési, tárolási helyére, amely garantálja, hogy az interneten továbbított adatokhoz harmadik felek nem férhetnek hozzá és azokat illetéktelen személyek nem változtathatják meg. Az aktív titkosított kapcsolat állapotát a weboldal megnyitásakor a webböngészőn látható tanúsítvány igazolja.

4. AUTOMATIKUS DÖNTÉSHOZATAL ÉS PROFILALKOTÁS

Tájékoztatjuk Önt, hogy automatizált döntéshozatalra, profilalkotásra a fent bemutatott adatkezelési tevékenységek során nem kerül sor.

5. ADATTOVÁBBÍTÁS

5.01 Címzettek

Szolgáltatásaink maradéktalan kiszolgálása érdekében, alvállalkozókkal és partnerekkel dolgozunk együtt, így adatai feldolgozásában az alábbi szervezetek is részt vehetnek. Adatfeldolgozóink a személyes adatokat kizárólag PS által meghatározott és szerződésben rögzített célból kezelhetik, akik titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállaltak.

Címzett	Adattovábbítás célja
Sales Autopilot Kft. 1024Budapest, Margit krt. 31-33., Félemelet 4.	Hírlevélküldő szolgáltatás működtetése és fenntartása
SeE Enterprise e-Solutions Kft., 1134 Budapest, Váci út 33.	Informatikai szolgáltatás igénybevétele
NetSynerg Marketing Kft. 1048 Budapest, Falemez u. 7.	Honlap karbantartása, marketing szolgáltatás, email-marketing szolgáltatás SalesAutopilot-tal
Clue PR Kft. 2083 Solymár, Kossuth Lajos utca 51.	Marketing szolgáltatás igénybevétele, social media felületek kezelése
Process Solutions S.R.L. Polona 68 Business Center, Str. Polona Nr. 68-72, Floor 2, 010505 Bucharest, District 1, Romania Process Solutions Sp.zo.o. ul. Prosta 67, 00-868, Warsaw, Poland	A PS Group közös honlapot üzemeltet, amelyre beérkező megkeresések továbbításra kerülhetnek a célsország irodájába
Process Solutions, s.r.o. Náměstí Míru 620/1, CZ-120 00, Prague 2, Czech Republic	
Process Solutions s.r.o. Pribinova 25 (Tower 115) Bratislava, 811 09 Slovakia	

5.02 Integritás és bizalmas jelleg

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatait bizalmasan kezeljük, harmadik személynek az Ön tudta és beleegyezése nélkül, továbbá jogszabályi felhatalmazás hiányában azokat nem adjuk ki. Társaságunk az adatbiztonsági követelmények betartása érdekében – megfelelő szervezési és technikai intézkedésekkel – biztosítja a tisztességes és átlátható adatkezelést, gondoskodik az Ön személyes adatainak védelméről és biztonságáról, különösen a jogosulatlan hozzáférés és kezelés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés (elvesztés) és sérülés (károsodás) ellen.

6. ÖNT MEGILLETŐ JOGOK

Ön bármikor tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről, továbbá kérheti személyes adatainak helyesbítését, pontosítását, azok törlését, korlátozását és gyakorolhatja mindazon jogát, amelyre jogszabály Önt feljogosítja.

6.01 A hozzáférési jog

Az érintett személy a fent megadott elérhetőségeken keresztül, tájékoztatást kérhet a PS-től, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

A PS által kezelt személyes adatairól a GDPR 15. cikkének megfelelően az érintett személy másolatot kérhet. További másolati példányok előállításáért adminisztratív költséget számolhatunk fel, amelynek mértékéről, a befizetés módjáról előzetes tájékoztatást nyújtunk az érintett személy által erre a célra megadott elérhetőségre.

6.02 A helyesbítéshez való jog

Az érintett személy kérheti, hogy a PS módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét). A PS a kérelmet haladéktalanul, de legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az érintett személy által erre a célra megadott elérhetőségre küld értesítést. Hírlevélre történő feliratkozás esetében az érintett személy a PS közvetlen megkeresése nélkül, a hírlevél láblécében lévő linkre kattintva tudja elvégezni adatainak módosítását.

6.03 A törléshez, elfeledtetéshez való jog

A PS a GDPR 17. cikk (1)-(2) bekezdés rendelkezéseivel összhangban, az ott megfogalmazott feltételek teljesülése esetén és módon, törli az érintett személyes adatait.

Az érintett személy is kezdeményezheti a PS által kezelt személyes adatainak a törlését.

Az érintett személy törlésre vonatkozó igényét a PS abban az esetben utasítja el, ha a személyes adatok további kezelésére, tárolására a GDPR 17. cikk (3) bekezdésében rögzített feltételek kötelezik. Amennyiben nincs ilyen kötelezettség, akkor a PS az igényt haladéktalanul, de legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az e célból megadott elérhetőségre küld értesítést az érintett személynek.

6.04 A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az érintett személy a GDPR 18. cikkében rögzített feltételek teljesülése esetén kérheti, hogy a személyes adatait a PS zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A zárolás következménye, hogy a személyes adatok a tárolás kivételével kizárólag a GDPR 18. cikk (2) bekezdésében megjelölt célból kezelhetők. A zárolást a PS a GDPR 18. cikk (1) bekezdésében megjelölt ideig tartja fenn. A zárolás feloldásáról a PS előzetesen tájékoztatja az érintett személyt.

6.05 Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett személy kérheti, hogy a PS a rá vonatkozó, általa rendelkezésre bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban küldje meg az erre a célra megadott elérhetőségére. Az érintett személy jogosult arra, hogy ezeket az adatokat továbbítsa egy másik adatkezelő részére, továbbá kérheti a PS-től az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz, amennyiben ez technikailag megvalósítható.

6.06 A tiltakozáshoz való jog

Az érintett személy a GDPR 21. cikkének rendelkezéseivel összhangban, az ott megfogalmazott feltételek esetén tiltakozhat az adatai kezelése ellen. Tiltakozás esetén a PS a GDPR 21. cikk (1) bekezdésében foglalt eseteket kivéve az érintett személyes adatait nem kezeli tovább. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatai a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

6.07 Panasztétel és jogorvoslat

Amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatosan bármilyen kérdése, problémája merül fel, keresse bizalommal adatvédelmi tisztviselőnket.

Az adatkezelésre vonatkozóan Önt megilleti a felügyeleti hatósághoz, és a bírósághoz fordulás joga.

Felügyeleti Hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósága

H- 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Email: ugyfelszolgalat@naih.hu

Központi honlap: <https://www.naih.hu/>

Utolsó felülvizsgálat: 2025.03.03.